

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

absolutelywoman.hu

treening.absolutelywoman.hu

shop.absolutelywoman.hu

club.absolutelywoman.hu

ABSOLUTELY WOMAN
NŐIESSÉG MESTERFOKON *Pirner Almassal*

ABSOLUTELY WOMAN
NŐIESSÉG MESTERFOKON *Treening*

ABSOLUTELY WOMAN
NŐIESSÉG MESTERFOKON *Shop*

· PIRNER ALMA ·
ABSOLUTELY WOMAN
Club

Tartalomjegyzék

1. Általános rendelkezések	4
2. Webshop (online áruház) - a vásárlás menete	4
3. Megrendelés menete az absolutelywoman.hu oldalon – (Oktatás és konzultáció megrendelésének menete)	5
4. Előfizetés menete a club.absolutelywoman.hu oldalon – (Absolutely Woman Clubhoz való csatlakozás)	6
5. Adatbeviteli hibák kijavítása	8
6. Vételár	9
7. A termék	9
8. Szállítási és fizetési feltételek	9
9. Igényérvényesítés- szavatosság és jótállás	11
10. Elállási/Felmondási jog	14
11. Online Vitarendezési Platform	16
12. Békéltető Testület	16
13. Panaszügyintézés	17
14. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek	17
15. Szerzői jogvédelem	17
16. Adatvédelem	17
17. Egyéb rendelkezések	18

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a

Szolgáltató 1: Pirner Alma E.V.

cím: 1161 Budapest, Mária utca 50.;
postacím: 1625 Budapest Pf.83.;
nyilvántartási szám: 43314453; nyilvántartja a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala;
adószám: 76813065-1-42;

Szolgáltató 2.: Diviki Attila Tamás E.V.

cím: 1161, Bp. Mária utca 50
postacím: 1625 Budapest Pf.83.;
nyilvántartási szám: 51635583 nyilvántartja a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala;
adószám: 68360218-1-42

Szolgáltató 3.: „MidNightHot” Művészeti Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság rövidített elnevezés: „MidNightHot” Kft.

székhely: 1161 Budapest, Mária utca 50.;
postacím: 1625 Budapest Pf.83.;
cégjegyzék szám: 01-09-996457; Vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában;
adószám: 14351031-2-42; közösségi adószám: HU14351031 Telefonszám: +36 70 415 11 41

Szolgáltató 4.: Absolutely Woman Oktató Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság rövidített elnevezés: Absolutely Woman Bt.

székhely: 1161 Budapest, Mária utca 50.;
postacím: 1625 Budapest Pf.83.;
cégjegyzék szám: 01-06-793612; Vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában;
adószám: 26383202-2-42; közösségi adószám: HU26383202 Telefonszám: +36 70 415 11 41

Szolgáltató 5.: AWESOME WOMAN Oktató, Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság rövidített elnevezés: AWESOME WOMAN Bt

székhely: 1161 Budapest, Mária utca 50.;
postacím: 1625 Budapest Pf.83.;
cégjegyzék szám: 01-06-793720; Vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában;
adószám: 26499280-1-42; közösségi adószám: HU26499280 Telefonszám: +36 70 415 11 41

E-mail cím:

- hello@absolutelywoman.hu,
- shop@absolutelywoman.hu
- pirneralma@absolutelywoman.hu
- club@absolutelywoman.hu

A kereskedelmi tevékenység gyakorlását a Budapest XVI. Kerületi Polgármesteri Hivatal, a 3671/2015/B és 4026/2017/B számon tartja nyilván.

mint szolgáltatók (Szolgáltató 1, Szolgáltató 2 és Szolgáltató 3 a továbbiakban együttesen: a „**Szolgáltató**”) és a Szolgáltató által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Vásárló és Megrendelő (a továbbiakban: „**Vásárló**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Tárhelyszolgáltató: Tárhely.EU Kft. (székhely: 1144 Budapest, Ormánság u 4/A. X. em. 241.; telephely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. 2. em.; e-mail: support@tarhely.eu; telefon: +36 1 789 27 89.)

1. Általános rendelkezések

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a Szolgáltató a shop.absolutelywoman.hu, trening.absolutelywoman.hu, club.absolutelywoman.hu és az absolutelywoman.hu weboldalain (a továbbiakban: „**Weboldalak**”) található s a tanácsadási és konzultációs oldalakon keresztül történik.

Az webshopban történő vásárlás és a tanácsadási és a konzultációs oldalon történő megrendelés kereteit *A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény; A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény; valamint A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet szabályozza.*

A jelen ÁSZF útján kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, nem kerül iktatásra, a későbbiekben nem hozzáférhető, Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A § alapján törlésre kerül.

A szerződés nyelve magyar.

Tájékoztatjuk, hogy nem alkalmazunk magatartási kódexet.

2. Webshop (online áruház) - a vásárlás menete

Tájékoztatjuk, hogy webshopunkat (shop.absolutelywoman.hu) 2019. szeptember 1-el megszüntettük. A megvásárolt online elérhető anyagok 2020. december 31-ig még elérhetők. Kérjük töltsse le a már megvásárolt online termékeket saját eszközére.

3. Megrendelés menete az absolutelywoman.hu oldalon – (Oktatás és konzultáció megrendelésének menete)

Az absolutelywoman.hu oldalon a Vásárló megrendelheti a Szolgáltató által közzétett online tréningeket, táncoktatásokat és egyéni vagy csoportos tanácsadásokat, valamint az azokhoz kapcsolódó termékeket. **Felhívjuk a figyelmet, hogy előfordulhat, hogy bizonyos tanácsadáson csak 18 éven felüli Vásárlóink vehetnek részt, valamint bizonyos tréningeket csak 18 éven felüli Vásárlóink tekinthetnek meg.**

Az online tréningek, a táncoktatás, tanácsadás és az azokhoz kapcsolódó termékek (együttesen a továbbiakban: a Tréning) az egyes oldalakon található megrendelő űrlapok alján, elhelyezett erre szolgáló gombokra (pl: megrendelem a könyvet; kérem a tanfolyamot; jelentkezem tanácsadásra; jelentkezem táncoktatásra) történő kattintással rendelhetők meg a jelentkezési/megrendelési űrlap kitöltését követően.

A sikeres fizetést követően a Tréningeket a Vásárló egy, a nevére automatikusan létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó) éri el a trening.absolutelywoman.hu oldalon bejelentkezve.

A Vásárló választhat a fizetési módok közül:

- Átutalás
- Bankfiókba történő befizetés
- Online bankkártyás fizetés (Barion)
- Paypal

Miután választott a fizetési lehetőségek közül, kérjük tekintse át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót. **A vásárlás befejezéséhez a jelölőnégyzet kipipálásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót elolvasta és megértette és elfogadja azokat, és hozzájárul az abban foglalt adatkezeléshez.**

A megrendelés elküldését követően a Szolgáltató rendszere automatikus visszaigazoló e-mailben jelzi a megrendelés befogadását.

Az e-mailben szerepel, a választott termékek neve, a végösszeg, a választott fizetési mód, továbbá a Vásárló személyes adatai, számlázási címe, és szállítandó termék esetén postázási címe. Amennyiben ezen visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül a Vásárló részére nem érkezik meg, akkor a Vásárló szerződéses (fizetési) kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik és a vásárlás nem jön létre.

Amennyiben bankkártyás fizetést választotta a Vásárló, és az sikeresen lezajlott, úgy rendelés visszaigazoló e-mail egyben a teljesítés megkezdéséről szóló visszaigazoló e-mailként érkezik meg hozzá, melyben a rendelt termékek neve, a fizetési mód, a végösszeg, illetve postázandó termék esetén a Vásárló postázási címe található, továbbá már elektronikus számláját is megtalálja az e-mailben. Online elérhető oktatóanyag vásárlása esetén ezzel egy időben, egy másik e-mailben a Vásárló megkapja az Oktatóanyaghoz a hozzáférési adatokat, továbbá a sikeres tranzakcióról a bankkártyás fizetés szolgáltatója, a Barion vagy a Paypal is küld e-mailt.

Átutalás esetén az átutaláshoz szükséges adatokat rendszerünk a megrendelés visszaigazoló

e-mail- ben küldi el a Vásárló részére, illetve feltünteti a sikeres megrendelés visszaigazolóján oldalon/képernyőn is.

Amennyiben a rendelt termék online elérhető, úgy miután a számlánkra megérkezik a befizetett összeg, úgy rendelés visszaigazolóját e-mail egyben a teljesítés megkezdéséről szóló visszaigazolóját e-mailként érkezik meg a Vásárló részére, melyben már elektronikus számláját is megtalálja. Online elérhető oktatóanyag vásárlása esetén ezzel egy időben, egy másik e-mailben a Vásárló megkapja az Oktatóanyaghoz a hozzáférési adatokat.

A személyes megjelenéssel járó oktatások (magánórák) és a skype konzultációk esetén a kifizetést követően a konkrét időpont egyeztetése e-mailben történik. Fontos, hogy az előre megvásárolt magánóra vagy bérlet lejáratási ideje a vásárlástól számított 60 (Hatvan) nap. Miután megérkezik számlánkra a magánóra, vagy skype konzultáció ellenértéke felvesszük Önnel a kapcsolatot az időpont egyeztetése érdekében.

Kérjük, hogy amennyiben mégsem felel meg a megbeszéltek időpont, úgy azt legkésőbb 24 (Huszonnégy) órával a megbeszéltek időpont előtt szíveskedjen jelezni felénk. Ilyen esetben amennyiben nem kerül lemondásra a megbeszéltek időpont, vagy az időponttól számított 24 (Huszonnégy) órán belül mondja le az időpontot, úgy a megrendelt Szolgáltatás vételára felszámításra kerül, és nem kerül visszautalásra a Megrendelőnek.

Amennyiben a megbeszéltek időpont lemondására legkésőbb az időpont előtt 24 (Huszonnégy) órával sor kerül, úgy vissza utaljuk Önnel a megrendelt Szolgáltatás vételárát, vagy az Ön kérésére beszámítjuk azt a következő egyeztetett időponthoz.

Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizze, hogy rendelése mindenben megfelel-e szándékának. Ha mégis tévedésből mást rendelt, mint amit szeretett volna, vagy nem érkezett meg a visszaigazolóját e-mail, kérjük azt haladéktalanul, jelezze felénk hello@absolutelywoman.hu e-mail címen!

A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

4. Előfizetés menete a club.absolutelywoman.hu oldalon – (Absolutely Woman Clubhoz való csatlakozás)

A club.absolutelywoman.hu oldalon Ön az előfizetési kötelezettség vállalásával csatlakozhat a klubhoz. A klubtagok számos kedvezményt és külön szolgáltatást vehetnek igénybe, exkluzív tréningeket tekinthetnek meg. Felhívjuk a figyelmet, hogy előfordulhat, hogy bizonyos tréningeket csak 18 éven felüli klubtagjaink tekinthetnek meg.

A profilon belül további megrendelésekre is van lehetőség a 3. pontban foglaltaknak megfelelően. Az előfizetés havidíja - a külön megrendelési lehetőségeket ide nem értve - a klubtagság teljes havi költségét jelenti. A további megrendelések nem feltételei a tagságnak.

A csatlakozást követően létrehozuk az Ön tagsági profilját az oldalon, valamint postázzuk a tagsági kártyáját. A tagsági kártyával az előfizetés tartama alatt kedvezményekhez jut együttműködő partnereinknél. Együttműködő partnereink listáját az Absolutely Woman Club tagsági oldalára bejelentkezve a Partnerek menüpont alatt találja.

Hűséges tagjaink 3 hónap előfizetését követően ajándékot is kapnak, melyet automatikusan postázunk.

A csatlakozás menete:

Az Absolutely Woman Clubhoz (továbbiakban: Club) csatlakozni a club.absolutelywoman.hu weboldalon elhelyezett űrlapok alján, az erre szolgáló gombra (Csatlakozom a Clubhoz) történő kattintással, az űrlap kitöltését követően van lehetőség évente 2 alkalommal.

A sikeres fizetést követően a Club tartalmát és szolgáltatásait a klubtag egy, a nevére automatikusan létrehozott felhasználói fiókkal (profilal) éri el a felhasználó neve (e-mailcím) és egy automatikusan generált és a klubtag részére megküldött jelszó segítségével a club.absolutelywoman.hu oldalon bejelentkezve. A jelszó a profilon belül bármikor módosítható.

A fizetés módja:

A Clubhoz kizárólag bankkártyás fizetési módot választva tud csatlakozni:

A csatlakozás során meg kell adnia érvényes bankkártyaadatait. A klubtag kijelenti, hogy a megadott bankkártyaadatok valóságosak, és a megadott bankkártyával jogszerűen rendelkezik.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. (A bankkártyaadatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el.) A Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Mielőtt a Csatlakozom a Clubhoz gombra kattintva előfizetne a szolgáltatásra, kérjük tekintse át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót. **Az előfizetés befejezéséhez a jelölőnégyzet kipipálásával Ön kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá, hogy az Adatkezelés Tájékoztatót elolvasta és megértette.**

A csatlakozást követően a Szolgáltató rendszere automatikus visszaigazoló e-mailben jelzi az előfizetés befogadását. Az e-mailben szerepel a szolgáltatás neve, a végösszeg, a választott fizetési mód, továbbá a klubtag személyes adatai, számlázási címe, és a klubkártya postázási címe.

Amennyiben a bankkártyás fizetés is sikeresen lezajlott, úgy a visszaigazoló e-mail egyben a teljesítés megkezdéséről szóló visszaigazoló e-mailként érkezik meg, melyben a vásárolt szolgáltatás neve, a fizetési mód, a végösszeg, az Ön postázási címe található, továbbá már elektronikus számláját is megtalálja az e-mailben, illetve a Clubhoz megkapja a hozzáférési adatokat, továbbá a sikeres tranzakcióról a bankkártyás fizetés szolgáltatója, a Barion is küld e-mailt.

Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizze, hogy rendelése mindenben megfelel-e szándékának. Ha mégis tévedésből fizetett elő, mást rendelt, mint amit szeretett volna, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul, jelezze felénk club@absolutelywoman.hu e-mail címen!

A Szolgáltatót a tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Az előfizetés időtartama:

Az előfizetés határozatlan idejű, melynek díja havonta előzetesen levonásra kerül. A Szolgáltató a havonta esedékes díjat előre, a Barion fizetési szolgáltatón keresztül vonja le a Klubtag bankkártyájáról minden hónapban a csatlakozással azonos napon (Példa: Ha október 15-én csatlakozott, akkor a következő díjat november 15-én vonja le a rendszer), melyről a Klubtag emailben is visszajelzést kap. A hónap 30., vagy 31. napján történő csatlakozás esetén ez az adott hónap utolsó napját jelenti. (Példa: Ha a csatlakozás január 31-én történt, a levonásokra február 28-án és március 31-én kerül sor.) A Klubtag havi bankszámlakivonatán a Club havi előfizetés díja **Barion Payment Zrt.** által levont összegként fog szerepelni. Amennyiben sikertelen terhelés történik bármely hónapban, 15 egymást követő napon kísérli meg a levonást újra a rendszer. Ezt követően az előfizetés megszüntetésre kerül. Ebben az esetben újra csatlakozni, a csatlakozási lehetőség következő megnyílásakor tud.

Az előfizetés legrövidebb időtartama 1 hónap. A Klubtag az adott hónap utolsó napjával jogosult az előfizetést lemondani. Ebben az esetben az előfizetés az adott időszak utolsó napján megszűnik (Példa: Ha az előfizetési díj szeptember 1-én kerül levonásra, és szeptember 15-én lemondja a klubtagságot, akkor a kifizetett díj alapján a Clubbot szeptember 30-ig továbbra is eléri, és az e-maileket is szeptember 30-ig kapja még.).

A lemondást az alábbi módokon lehet megtenni az adott hónap utolsó napjával:

- a Club belső felületén a Profilom menüpont alatt az **Előfizetésem lemondása** gombra kattintva. A Profilom menüpont a <https://club.absolutelywoman.hu> oldalon bejelentkezés után érhető el;
- írásban, a club@absolutelywoman.hu e-mail címre megküldött e-mail útján.

5. Adatbeviteli hibák kijavítása

Az adatbeviteli hibák javítására a Megrendelésre szolgáló gombra (pl.: Megrendelés elküldése, Fizetés Barionnal, Kérem a tanfolyamot, Jelentkezem konzultációra) történő kattintás előtt bármikor lehetőség van. A „Kosár” tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető.

A Tréningeket a trening.absolutelywoman.hu oldalon, a Clubot a club.absolutelywoman.hu oldalon bejelentkezve éri el a Megrendelő/Klubtag egy, a nevére automatikusan létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó). Ezen oldalon belül a Profilom menüpont alatt van lehetőség bejelentkezési és egyéb személyes adatok módosítására.

Amennyiben a megrendelés elküldését követően szeretne bármin változtatni, úgy azt kérjük, haladéktalanul jelezze felénk a hello@absolutelywoman.hu e-mail címen, vagy bármikor a megrendelés visszaigazoló e-mailre küldött válasz e-mailben.

Klubtagság esetén a bankkártyaszám módosítására kizárólag sikertelen terhelés esetén van lehetőség, a rendszer által ekkor kiküldött e-mailben lévő linkre kattintva, mely a Barion oldalára vezet, ahol beállíthatja az új bankkártya adatokat.

6. Vételár

A vételár mindig a kiválasztott termék, Tréning, előfizetés mellett feltüntetett összeg, amely összesen túlmenően adó nem kerül felszámításra, így az a végső vételár. A termékek vételára azonban nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A kiszállítás költségéről tájékoztatót a jelen ÁSZF 7. pontjában találhat. Csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A Weboldalokról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalakon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás a módosítás időpontjában már megrendelt termékekre nem vonatkozik.

7. A termék

A vásárolt termék lényeges tulajdonságait, jellemzőit a konkrét termékcikk honlapon található információs oldaláról lehet részletesen megismerni. Felhívjuk a figyelmet, hogy termékek adatlapján megjelenített képek illusztrációként szerepelnek, azok esetenként eltérhetnek a valóságtól.

Amennyiben további kérdése merülne fel a termékkel kapcsolatban, úgy kérjük, azt írja meg nekünk a hello@absolutelywoman.hu e-mail címre.

Online elérhető termékek esetén 100%-os pénz-visszafizetési garanciát vállalunk abban az esetben, ha a termék nem vagy nem teljesen egyezik meg a leírásban foglaltakkal. Kérjük, hogy ilyen igényét az online termék megtekintését követő 14 napon belül jelezze felénk a hello@absolutelywoman.hu e-mail címen.

Az Absolutely Woman Club havi tagság esetén nincs pénzvisszafizetési garancia, mivel ez egy online szolgáltatás.

8. Szállítási és fizetési feltételek

A fizetés módjai:

- Átutalás (bankfiókban vagy online banki felületen)
- Bankfiókba történő befizetés

Befizetéshez szükséges adatok banki átutalás vagy bankfiókba történő pénzbefizetési mód választása esetén:

Amennyiben Szolgáltató 1 részére történik az átutalás:

- Számlavezető Bank: ERSTE BANK
- Számlatulajdonos: Pirner Alma
- Számlaszám: 11600006-80000006-11462433

Amennyiben Szolgáltató 2 részére történik az átutalás:

- Számlavezető bank: OTP BANK
- Számlatulajdonos: Diviki Attila
- Számlaszám: 11773164-00311661-00000000

Amennyiben Szolgáltató 3 részére történik az átutalás:

- Számlavezető Bank: CIB BANK
- Számlatulajdonos: MidNightHot Kft.
- Számlaszám: 10700529-48180007-51100005

Amennyiben Szolgáltató 4 részére történik az átutalás:

- Számlavezető Bank: OTP Bank
- Számlatulajdonos: Absolutely Woman Bt.
- Számlaszám: 11716015-21452031-00000000
- SWIFT: OTPVHUB

Amennyiben Szolgáltató 5 részére történik az átutalás:

- Számlavezető Bank: OTP Bank
- Számlatulajdonos: Awesome Woman Bt
- Számlaszám: 11715007-21509456-00000000
- SWIFT: OTPVHUB

Banki átutalásnál vagy bankfiókba történő befizetésnél minden esetben kérjük a megrendelő nevét és a megrendelés számát, vagy a Vevő e-mail címét feltüntetni a megjegyzés rovatba (hiszen a megrendelő neve és a folyószámla tulajdonos neve nem minden esetben megegyező) a küldemény feladásának megkönnyítése és meggyorsítása érdekében.

- Online bankkártyás fizetés esetén átirányítjuk a Barion oldalára;
- Paypal fizetés esetén átirányítjuk a Paypal oldalára;

Az absolutelywoman.hu oldalon fizikai/postázandó termék rendelése esetén postaköltséget számítunk fel, melynek díja minden esetben egyedi. A pontos összegről a megrendelő úrlapon a fizetési mód kiválasztása után tájékozódhat. Amennyiben postázási címe külföldi, úgy minden esetben egyedi postázási költséget számítunk fel, melynek összegéről a megrendelést követően e-mailben tájékoztatjuk.

Amint beérkezett a megrendelt termék díja, és a termék postázandó, akkor postázásra (Magyar Posta Zrt.) kerül 1-3 munkanapon belül. A termékek postára adása minden esetben a sikeres fizetés után kezdődik meg. A posta kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük.

A csomagolás a mennyiségtől és mérettől függően bélelt boríték, vagy karton doboz. Csomagolási költséget nem számítunk fel.

Vásárlás esetén tehát szállítási (a részletezett esetekben) és az átutalási költség terheli a Vásárlót a termékek árán felül.

Az absolutelywoman.hu oldalon megrendelt online Tréningek esetében a sikeres fizetést követően szintén e-mailben kapja meg a hozzáférést a Vásárló az Oktatóanyagokhoz, melyeket egy, a nevére létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó) ér el a trening.absolutelywoman.hu oldalon bejelentkezve. Ezen oldalon belül a Profilom menüpont alatt van lehetőség bejelentkezési és egyéb személyes adatok módosítására.

A club.absolutelywoman.hu oldalon az Absolutely Woman Club havi tagsághoz a sikeres fizetést követően szintén e-mailben kapja meg a hozzáférést a Vásárló, melyeket egy, a nevére létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó) ér el a club.absolutelywoman.hu oldalon bejelentkezve. Ezen oldalon belül a Profilom menüpont alatt van lehetőség bejelentkezési és egyéb személyes adatok módosítására, és a szolgáltatás lemondására is. A Club részét képező havi 1 db LIVE pedig a Clubhoz tartozó Facebook csoporton belül érhető el. A már megtartott LIVE adások felvételei feltöltésre kerülnek a Club felületére is, így azok Facebook regisztráció nélkül is elérhetőek lesznek.

A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a Vásárlót azonnal, de legkésőbb két munkanapon belül tájékoztatni, valamint a Vásárló által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 14 (tizennégy) napon belül visszatéríteni.

A termékekhez minden esetben elektronikus számlát küldünk online a sikeres fizetést követően. Amennyiben nem találná elektronikus számláját tartalmazó e-mailt, kérjük, azonnal jelezze felénk, és mi pótoljuk.

A Vásárló köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, valamint sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Az ilyen eseteket kérjük, azonnal jelezze felénk a shop@absolutelywoman.hu, vagy a hello@absolutelywoman.hu e-mail címeken. Kérjük, hogy a sárült termékről/csomagról készült fényképet is mellékelje!

9. Igényérvényesítés- szavatosság és jótállás

(A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. mellékletének felhasználásával)

a.) Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint-az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is

kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben – kérheti a vételár visszatérítését.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy aszerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

b.) Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az a.) pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell

bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Az igényérvényesítés módja:

Ha a Vásárló szavatossági igényt kíván érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben, a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha a Vásárló bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló számlát. Szavatossági igény érvényesítésének nem feltétele a bontatlan csomagolás.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

c.) Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Online elérhető termékek esetén 100%-os pénz-visszafizetési garanciát vállalunk abban az esetben, ha a termék nem vagy nem teljesen egyezik meg a leírásban foglaltakkal. Kérjük, hogy ilyen igényét az online termék megtekintését követő 14 napon belül jelezze felénk a hello@absolutelywoman.hu e-mail címen.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A termékhez a gyártó által mellékelte tájékoztató szerint illetik meg a jogok.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébkéntviszont Önt a jótállásból fakadó jogok az a.) és a b.) pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

10. Elállási/Felmondási jog

(1. és 2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez; Elállási/Felmondási mintatájékoztató felhasználásával)

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. A felmondás abban különbözik az elállástól, hogy nem visszamenőlegesen, hanem a jövőre nézve szünteti meg a szerződést, így az Ön által kifizetett összegnek csak arányos részét téríti vissza Szolgáltató, attól függően, hogy mekkora részt teljesített már a szolgáltatásból.

Az elállási/felmondási határidő fizikai termék vásárlása esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi; szolgáltatás nyújtása (tréning, konzultáció) esetén a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le; Online elérhető termékek esetén, attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön a hozzáférési adatokat e-mailben átvette (bejelentkezett a hozzáférési adatokkal az oldalon, vagy amennyiben e-mailben kapta meg az anyagot, megnyitotta az erről szóló e-mailt).

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Pirner Alma E.V. / Diviki Attila Tamás E.V. / „Midnighthot” Kft. / Absolutely Woman Bt. / Awesome Woman Bt

E-mail: shop@absolutelywoman.hu

Postacím: 1625 Budapest Pf. 83.

Kérjük, hogy az gyorsabb ügyintézés érdekében a nyilatkozatát a számlát kiállítójának címezze.

Ebből a célból felhasználhatja az alábbi elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is. Ön internetes oldalunkon is kitöltheti az elállási/felmondási nyilatkozat-mintát itt. Ha Ön emellett dönt, az elállás/ felmondás megérkezését e-mailben haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.).

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be

A szolgáltatás (oktatás, konzultáció) esetén, ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése, felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: (Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének vagy elektronikus levelezési címének megjelölése.)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

(Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése) Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: (megfelelő jelölendő)

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt

[Az Elállási/felmondási nyilatkozatot online is beküldheti ide kattintva.](#)

Önt nem illeti meg az elállás/felmondás joga az alábbi esetekben:

a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Vásárló tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;

b) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

c) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Vásárló a csomagolást felbontotta;

d) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Vásárló e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállás/felmondás szerinti jogát.

11. Online Vitarendezési Platform

A panaszával kapcsolatos egyeztetésre (vitarendezésre) az Európai Bizottság által működtetett vitarendezési platformon is lehetőség van. A platform célja, hogy ha Ön az EU-ban, Norvégiában, Izlandon vagy Liechtensteinben él, a platformon megkeresheti, hogy mi lenne a legjobb megoldás fogyasztói problémájára, közvetlenül meg tud állapodni a Szolgáltatóval a problémát orvosló megoldásban, illetve megállapodhatnak abban, hogy melyik vitarendezési testület kezelje az ügyet.

Az OVR-platform értesíti a Szolgáltatót az Ön kérelméről. Az irányítópulton keresztül közvetlenül is üzenetet válthatnak egymással, küldhetnek egymásnak csatolmányokat (pl. a termékről készült fotókat) és az online megbeszélés időpontját is kitűzhetik. A megegyezésre összesen legfeljebb 90 nap áll rendelkezésükre. Ön és a Szolgáltató is bármikor kiléphet a közvetlen egyeztetésekből.

A platform használatáról bővebb tájékoztatás, valamint a platform maga az alábbi linken érhető el: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>

12. Békéltető Testület

Önnek lehetősége van békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Az eljárásról bővebben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben vagy a békéltető testület honlapján olvashat.

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest,

Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

13. Panaszügyintézés

A panaszát igyekszünk a bejelentést követően azonnal orvosolni, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal. Fogyasztói panaszügyintézés írásban történik a shop@absolutelywoman.hu e-mail címen.

14. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita békés úton nem rendeződik, a 10. és 11. pontban foglaltakon kívül az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat ellátó járási hivatalnál: A fogyasztók panaszaikkal a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: jarasinfo.gov.hu Bővebb információt a fogyasztovedelem.kormany.hu oldalon találhatnak.
- A fogyasztónak bírósági eljárás kezdeményezésére is lehetősége van.

15. Szerzői jogvédelem

A Weblapokon megjelenített valamennyi tartalom (pl: könyv, tréning, előadás, módszer, szöveg, cikk, termékismertető, tájékoztató, jelen ÁSZF, ábra, kép, más információ illetve adat) szerzői jogvédelem alatt áll. Annak jogosulatlan felhasználása (pl: másolása, terjesztése) büntetőeljárás megindítását és teljes körű kártérítési eljárást von maga után.

Bizonyos fent hivatkozott anyagok felhasználására a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén van lehetőség. Kérjük, ilyen igény esetén vegye fel velünk a kapcsolatot az pirneralma@absolutelywoman.hu e-mail címen.

16. Adatvédelem

A Szolgáltató a személyes adatok kezelésekor az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint jár el. [A Weblapokon történő adatkezeléséről szóló tájékoztató itt érhető el.](#)

17. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalakon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, arról Vásárlóinkat a weblapra lépéskor felugró ablakban tájékoztatjuk

Az oldalak használata feltételezi a Vásárló részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. Javasoljuk, hogy használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket, friss adatbázissal, és mindenkor telepítse az operációs rendszer aktuális biztonsági frissítéseit. A Szolgáltató a fentiekből eredő mindennemű felelősséget és kártérítést kizár.

Utoljára frissítve: 2020. április