

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tartalom

1. Általános rendelkezések.....	3
2. Webshop (online áruház) – a vásárlás menete.....	4
3. Oktatás és konzultáció megrendelésének menete	6
4. Előfizetés menete az absolutelywoman.hu oldalon (Absolutely Woman Clubhoz való csatlakozás)	8
5. Adatbeviteli hibák kijavítása	11
6. Vételár.....	11
7. A termék, szolgáltatás	12
8. Szállítási (teljesítési) és fizetési feltételek.....	12
9. Szavatosság.....	14
a.) Kellékszavatosság.....	14
b.) Termékszavatosság.....	16
10. Elállási/Felmondási jog.....	17
11. Online Vitarendezési Platform.....	20
12. Békéltető Testület.....	21
13. Panaszügyintézés.....	21
14. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek	22
14. Szerzői jogvédelem	22
15. Adatvédelem.....	22
16. Egyéb rendelkezések	22



ABSOLUTELY WOMAN

A jelen Általános Szerződési Feltételek a

Szolgáltató 1: Pirner Alma E.V.

cím: 1161 Budapest, Mária utca 50.;

postacím: 1625 Budapest Pf.83.;

nyilvántartási szám: 43314453; nyilvántartja a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala;

adószám: 76813065-1-42;

Szolgáltató 2.: Diviki Attila Tamás E.V.

cím: 1161, Bp. Mária utca 50

postacím: 1625 Budapest Pf.83.;

nyilvántartási szám: 51635583 nyilvántartja a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatala;

adószám: 68360218-1-42

Szolgáltató 3.: „MidNightHot” Művészeti Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság rövidített elnevezés: „MidNightHot” Kft.

székhely: 1161 Budapest, Mária utca 50.;

postacím: 1625 Budapest Pf.83.;

cégjegyzék szám: 01-09-996457; Vezetve a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága nyilvántartásában;

adószám: 14351031-2-42;

közösségi adószám: HU14351031

Telefonszám: +36 70 415 11 41

A kereskedelmi tevékenység gyakorlását a Budapest XVI. Kerületi Polgármesteri Hivatal, a 3671/2015/B és 4026/2017/B számon tartja nyilván.

mint szolgáltatók (Szolgáltató 1, Szolgáltató 2 és Szolgáltató 3 a továbbiakban együttesen: a „Szolgáltató”)

és a Szolgáltató által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Vásárló és Megrendelő (a továbbiakban: „Vásárló”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Tárhelyszolgáltató: Tárhely.EU Kft. (székhely: 1144 Budapest, Ormánság u 4/A. X. em. 241.; telephely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14. 2. em.; e-mail: support@tarhely.eu; telefon: +36 17892789.)

1. Általános rendelkezések

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi



ABSOLUTELY WOMAN

szolgáltatásra, amely a Szolgáltató a shop.absolutelywoman.hu, trening.absolutelywoman.hu, és az absolutelywoman.hu weboldalain (a továbbiakban: „Weboldalak”) keresztül történik.

Az webshopban történő megrendelések kereteit *A Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény; A kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény; a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet, valamint A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet szabályozza.*

A jelen ÁSZF útján kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, nem kerül iktatásra, a későbbiekben nem hozzáférhető, Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A § alapján törlésre kerül.

A szerződés nyelve magyar.

Tájékoztatjuk, hogy nem alkalmazunk magatartási kódexet.

2. Webshop (online áruház) – a vásárlás menete

A shop.absolutelywoman.hu oldalon a Vásárló megrendelheti a Szolgáltató által forgalmazott termékeket.

A vásárlás menete:

A vásárláshoz előzetes regisztráció nem szükséges, de amennyiben regisztrál az a későbbi rendeléseket megkönnyíti.

- A termék kiválasztása a „kosárba teszem” gombra kattintva történik.
- Ezt követően választhat a Vásárló, hogy folytatja a vásárlást és böngészést, vagy a bevásárló kocsi ikon segítségével a „Tovább a kosárhoz” gombra kattintva megtekinti a kiválasztott termékeket.
- A vásárlás folytatása esetén az egyes termékek bekerülésével a vásárlás végösszege automatikusan frissül. Amennyiben mégsem frissülne, úgy a „Kosár frissítése” gombra kattintva frissítheti azokat.
- Az egyes termékek törlésére – az X (tételek törlése) gombra kattintva – a megrendelés elküldéséig (visszalépés segítségével) lehetőség van.
- Ha a kosár tartalma mindenben megfelel a Vásárló szándékának, és már nem szeretne további termékeket a kosárba helyezni, akkor a „tovább a pénztárhoz” gombra kattintva megkezdheti a fizetés folyamatot. A pénztár oldalon lehetőség van bejelentkezni



ABSOLUTELY WOMAN

meglevő felhasználói fiókba, de a regisztráció/meglevő fiók nem feltétele a vásárlásnak. Lehetőség van továbbá megadni az esetleges kupon adatait is, amennyiben azt a Vásárló fel kívánja használni.

- Ezen az oldalon lehet megadni a számlázási/szállítási adatokat, valamint a „Rendelés jegyzetek” rovatban további üzenet küldhető. Regisztrált vásárlók esetében az adatok előre ki vannak töltve a korábban megadottak szerint, de a Vásárló módosíthatja azokat.
- Ez követően a Vásárló választhat a fizetési módok közül:
 - Átutalás
 - Bankfiókba történő befizetés
 - Online bankkártyás fizetés (Barion, Stripe)
 - PaypalMiután választott a fizetési lehetőségek közül, kérjük tekintse át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót. A vásárlás befejezéséhez a jelölő négyzet kipipálásával a Vásárló a kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- A vásárlást a „Megrendelés elküldése”, „Tovább a PayPalhoz” „Fizetés Bankkártyával” gombra kattintva befejezi.

A megrendelés elküldését követően a Szolgáltató visszaigazoló e-mailben jelzi a megrendelés befogadását. **Ezzel a szerződés létrejön.** Amennyiben ezen visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül a Vásárló részére nem érkezik meg, akkor a Vásárló szerződéses (fizetési) kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik és a vásárlás nem jön létre. Szolgáltató nem felel a visszaigazolás elmaradásáért, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Vásárló rossz e-mail címet adott meg, vagy az e-mailcíméhez tartozó tárhely megtelt, így nem tud üzenetet fogadni.

A fizetés módja:

Amennyiben bankkártyás fizetést választotta, és az sikeresen lezajlott, a rendelés visszaigazoló e-maillal együtt online fizetési partnerünk (Barion, Stripe vagy PayPal) is visszajelzi e-mailben a sikeres tranzakciót. Ekkor rendelése a webshopunkban feldolgozás alá kerül, mely 12-24 órán belül lezajlik.

Az online bankkártyás fizetések a Barion vagy a Stripe rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

A szolgáltatók adatai:

- ✓ **Barion Payment Zrt.:** székhely 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em., a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013,
- ✓ **Stripe Payments Europe, Ltd:** székhely: C/O A & L Goodbody, Ifsc, North Wall Quay, Dublin; D01 H104, Ireland

Átutalás és bankfiókba történő befizetés esetén a szükséges adatokat a megrendelést



ABSOLUTELY WOMAN

követően szintén e-mail-ben küldjük el a Vásárló részére, illetve feltüntetjük a sikeres megrendelést visszaigazoló oldalon is. Amint számlánkra megérkezik a befizetett összeg, a Vásárló részére megérkezik elektronikus számlája és a teljesítés megkezdéséről szóló visszaigazoló e-mailünk is.

Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizze, hogy rendelése mindenben megfelel-e szándékának. Ha mégis tévedésből mást rendelt, mint amit szeretett volna, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul, jelezze felénk a shop@absolutelywoman.hu e-mail címen!

A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Tájékoztatjuk, hogy csak a háztartásban használatos mennyiségekre vonatkozó megrendeléseket teljesítünk.

3. Oktatás és konzultáció megrendelésének menete

Az absolutelywoman.hu oldalon a Vásárló megrendelheti a Szolgáltató által közzétett online tréningeket, táncoktatásokat és egyéni vagy csoportos tanácsadásokat. **Felhívjuk a figyelmet, hogy előfordulhat, hogy bizonyos tanácsadáson csak 18 éven felüli Vásárlóink vehetnek részt, valamint bizonyos tréningeket csak 18 éven felüli Vásárlóink tekinthetnek meg.**

A megrendelés menete:

Az online tréningek, a táncoktatás, tanácsadás és az azokhoz kapcsolódó termékek (együttesen a továbbiakban: a Tréning) az egyes oldalakon található megrendelő űrlapok alján, elhelyezett erre szolgáló gombokra (pld: megrendelem a könyvet; kérem a tanfolyamot; jelentkezem tanácsadásra; jelentkezem táncoktatásra) történő kattintással rendelhető meg a jelentkezési/megrendelési űrlap kitöltését követően.

A sikeres fizetést követően a Tréningeket a Vásárló egy, a nevére automatikusan létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó) éri el a www.absolutelywoman.hu oldalon bejelentkezve.

A Vásárló választhat a fizetési módok közül:

- Átutalás
- Bankfiókba történő befizetés
- Online bankkártyás fizetés (Barion, Stripe)
- Paypal

Miután választott a fizetési lehetőségek közül, kérjük tekintse át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót. **A vásárlás befejezéséhez a**



ABSOLUTELY WOMAN

jelölőnégyzet kipipálásával a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá, hogy az Adatkezelés Tájékoztatót elolvasta és megértette és hozzájárul az abban foglalt adatkezeléshez.

A megrendelés elküldését követően a Szolgáltató visszaigazoló e-mailben jelzi a megrendelés befogadását. **Ezzel a szerződés létrejön.** Amennyiben ezen visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 (negyvennyolc) órán belül a Vásárló részére nem érkezik meg, akkor a Vásárló szerződéses (fizetési) kötelezettsége minden további feltétel nélkül, automatikusan megszűnik és a vásárlás nem jön létre.

A fizetés módja:

Amennyiben bankkártyás fizetést választotta a Vásárló, és az sikeresen lezajlott, úgy rendelés visszaigazoló e-mail egyben a teljesítés megkezdéséről szóló visszaigazoló e-mailként érkezik meg hozzá. Online elérhető oktatóanyag vásárlása esetén ezzel egy időben, egy másik e-mailben a Vásárló megkapja az Oktatóanyaghoz a hozzáférési adatokat, továbbá a sikeres tranzakcióról a bankkártyás fizetés szolgáltatója, a Barion, Stripe vagy a Paypal is küld e-mailt.

Az online bankkártyás fizetések a Barion, vagy a Stripe rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

A szolgáltatók adatai:

- ✓ **Barion Payment Zrt.:** székhely 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em., a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013,
- ✓ **Stripe Payments Europe, Ltd:** székhely: C/O A & L Goodbody, Ifsc, North Wall Quay, Dublin; D01 H104, Ireland

Átutalás és bankfiókba történő befizetés esetén a szükséges adatokat a megrendelés visszaigazoló e-mail-ben küldjük el a Vásárló részére, illetve feltüntetjük a sikeres megrendelés visszaigazoló oldalon/képernyőn is.

Amennyiben a rendelt tréning vagy oktatás online elérhető, úgy miután a számlánkra megérkezik a befizetett összeg, úgy rendelés visszaigazoló e-mail egyben a teljesítés megkezdéséről szóló visszaigazoló e-mailként érkezik meg a Vásárló részére, melyben már elektronikus számláját is megtalálja. Online elérhető oktatóanyag vásárlása esetén ezzel egy időben, egy másik e-mailben a Vásárló megkapja az Oktatóanyaghoz a hozzáférési adatokat.

A személyes megjelenéssel járó oktatások (magánórák) és a skype konzultációk esetén időpontot naptárunkban tud foglalni. Fontos, hogy az előre megvásárolt magánóra vagy bérlet lejáratí idővel rendelkezik a honlapon feltüntetettek szerint.



ABSOLUTELY WOMAN

Kérjük, hogy amennyiben mégsem felel meg a megbeszélte időpont, úgy azt legkésőbb 24 (huszonnégy) órával a megbeszélte időpont előtt szíveskedjen jelezni felénk. Ilyen esetben amennyiben nem kerül lemondásra a megbeszélte időpont, vagy az időponttól számított 24 (huszonnégy) órán belül mondja le az időpontot, úgy a megrendelt Szolgáltatás vételára felszámításra kerül, és nem kerül visszautalásra a Megrendelőnek.

Amennyiben a megbeszélte időpont lemondására legkésőbb az időpont előtt 24 (huszonnégy) órával sor kerül, úgy visszautaljuk Önnek a megrendelt Szolgáltatás vételárát, vagy az Ön kérésére beszámítjuk azt a következő egyeztetett időponthoz.

Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizze, hogy rendelése mindenben megfelel-e szándékának. Ha mégis tévedésből mást rendelt, mint amit szeretett volna, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul, jelezze felénk hello@absolutelywoman.hu e-mail címen!

A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

4. Előfizetés menete az absolutelywoman.hu oldalon (Absolutely Woman Clubhoz való csatlakozás)

A www.absolutelywoman.hu oldalon Ön az előfizetési kötelezettség vállalásával csatlakozhat a klubhoz. A klubtagok számos kedvezményt és külön szolgáltatást vehetnek igénybe, exkluzív tréningeket tekinthetnek meg. Felhívjuk a figyelmet, hogy előfordulhat, hogy bizonyos tréningeket csak 18 éven felüli klubtagjaink tekinthetnek meg.

A profilon belül további megrendelésekre is van lehetőség a 3. pontban foglaltaknak megfelelően. Az előfizetés havidíja – a külön megrendelési lehetőségeket ide nem értve – a klubtagság teljes havi költségét jelenti. A további megrendelések nem feltételei a tagságnak.

A csatlakozást követően létrehozuk az Ön tagsági profilját az oldalon, valamint e-mailben megküldjük a tagsági kártyáját. A tagsági kártyával az előfizetés tartama alatt kedvezményekhez jut együttműködő partnereinknél. Együttműködő partnereink listáját az Absolutely Woman Club tagsági oldalára bejelentkezve a Partnerek menüpont alatt találja.

A csatlakozás menete:

Az Absolutely Woman Clubhoz (továbbiakban: Club) csatlakozni a www.absolutelywoman.hu weboldalon elhelyezett űrlapok alján, az erre szolgáló gombra (*Csatlakozom a Clubhoz*) történő kattintással, az űrlap kitöltését követően



ABSOLUTELY WOMAN

van lehetőség évente két alkalommal.

A sikeres fizetést követően a Club tartalmát és szolgáltatásait a klubtag egy, a nevére automatikusan létrehozott felhasználói fiókkal (profilal) éri el a felhasználó neve (e-mailcím) és egy automatikusan generált és a klubtag részére megküldött jelszó segítségével a www.absolutelywoman.hu oldalon bejelentkezve. A jelszó a profilon belül bármikor módosítható.

A fizetés módja:

A Clubhoz kizárólag bankkártyás fizetési módot választva tud csatlakozni:

A csatlakozás során meg kell adnia érvényes bankkártyaadatokat. A klubtag kijelenti, hogy a megadott bankkártyaadatok valósak, és a megadott bankkártyával jogszerűen rendelkezik.

Az online bankkártyás fizetések a Barion, vagy a Stripe rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártyaadatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el.

A szolgáltatók adatai:

- ✓ **Barion Payment Zrt.:** székhely 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em., a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013,
- ✓ **Stripe Payments Europe, Ltd:** székhely: C/O A & L Goodbody, Ifsc, North Wall Quay, Dublin; D01 H104, Ireland

Mielőtt a *Csatlakozom a Clubhoz* gombra kattintva előfizetne a szolgáltatásra, kérjük tekintse át a jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint az Adatkezelési Tájékoztatót. **Az előfizetés befejezéséhez a jelölőnégyzet kipipálásával Ön kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá, hogy az Adatkezelés Tájékoztatót elolvasta és megértette.**

A csatlakozást követően a Szolgáltató e-mailben jelzi az előfizetés elfogadását. **Ezzel a szerződés létrejön.**

Amennyiben a bankkártyás fizetés is sikeresen lezajlott, úgy a visszaigazoló e-mail egyben a teljesítés megkezdéséről szóló visszaigazoló e-mailként érkezik meg, továbbá már elektronikus számláját is megtalálja az e-mailben, illetve a Clubhoz megkapja a hozzáférési adatokat, továbbá a sikeres tranzakcióról a bankkártyás fizetés szolgáltatója, a Barion, vagy a Stripe is küld e-mailt.

Kérjük, az elküldés előtt ellenőrizze, hogy rendelése mindenben megfelel-e szándékának. Ha mégis tévedésből fizetett elő, mást rendelt, mint amit szeretett volna, vagy nem érkezett meg a visszaigazoló e-mail, kérjük azt haladéktalanul, jelezze felénk club@absolutelywoman.hu e-mail címen!



ABSOLUTELY WOMAN

A Szolgáltatót a tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

Az előfizetés időtartama:

Az előfizetés határozatlan idejű, melynek díja havonta, vagy évente előzetesen levonásra kerül. A Szolgáltató a havonta esedékes díjat előre, a Barion vagy Stripe fizetési szolgáltatón keresztül vonja le a Klubtag bankkártyájáról minden hónapban/évben a csatlakozással azonos napon (Példa: Havi előfizetés esetén ha október 15-én csatlakozott, akkor a következő díjat november 15-én vonja le a rendszer, melyről a Klubtag emailben is visszajelzést kap. A hónap 30., vagy 31. napján történő csatlakozás esetén ez az adott hónap utolsó napját jelenti. Ha a csatlakozás január 31-én történt, a levonásokra február 28-án és március 31-én kerül sor.) A Klubtag bankszámlakivonatán a Club előfizetés díja a Barion Payment Zrt. vagy a Stripe Payments Europe, Ltd által levont összegként fog szerepelni. Amennyiben sikertelen terhelés történik 15 egymást követő napon kísérli meg a levonást újra a rendszer. Ezt követően az előfizetés megszüntetésre kerül. Ebben az esetben újra csatlakozni, a csatlakozási lehetőség következő megnyílásakor tud.

Az előfizetés lehet havi, vagy éves. Az előfizetés legrövidebb időtartama 1 hónap. A Klubtag az adott időszak utolsó napjával jogosult az előfizetést lemondani. Ebben az esetben az előfizetés az adott időszak utolsó napján megszűnik (Példa: Ha a havi előfizetési díj szeptember 1-én kerül levonásra, és szeptember 15-én lemondja a klubtagságot, akkor a kifizetett díj alapján a Clubbot szeptember 30-ig továbbra is eléri, és az e-maileket is szeptember 30-ig kapja még. Ha az éves előfizetési díj 2021. szeptember 1-én kerül levonásra és 2021. december 15-én lemondja a klubtagságot, akkor a kifizetett díj alapján a Clubot 2022. augusztus 31-ig továbbra is eléri, és az e-maileket is kapja még.).

A lemondást az alábbi módokon lehet megtenni az adott hónap utolsó napjával:

- írásban, a club@absolutelywoman.hu e-mail címre megküldött e-mail útján;
- A Club belső felületén az „Előfizetésem kezelése” menüpont alatt a Lemondom gombra kattintva. A Profilom menüpont a <https://www.absolutelywoman.hu> oldalon bejelentkezés után érhető el.

Próbaidőszak:

A Szolgáltató döntése alapján bizonyos időszakokban az előfizetés egy bevezető ún. „próbaidőszak” igénybevételével is elérhető. Ilyen esetben az előfizetés első 7 (hét) napja a honlapon feltüntetett kedvezményes díjon érhető el. **Ebben az esetben a megrendeléskor az első 7 (hét) nap kedvezményes díjával terheljük meg a klubtag kártyáját, majd a próbaidőszak leteltével a havi előfizetésnek megfelelően kerül a bankkártya megterhelésre (lásd. az előfizetés időtartama pontnál).**

A szolgáltatás a próbaidőszak alatt a 7 napos időszak végével bármikor lemondható



ABSOLUTELY WOMAN

az alábbi módon:

- írásban, a club@absolutelywoman.hu e-mail címre megküldött e-mail útján;
- A Club belső felületén az „Előfizetésem kezelése” menüpont alatt a Lemondom gombra kattintva. A Profilom menüpont a <https://www.absolutelywoman.hu> oldalon bejelentkezés után érhető el.

Lemondás hiányában a próbaidőszak leteltét követően az előfizetés havidíjas előfizetésként él tovább.

A Szolgáltató nem köteles próbaidőszakot alkalmazni az előfizetések esetén, annak alkalmazására a Szolgáltató által meghatározott időszakban kötött előfizetések esetén kerül sor. A próbaidőszak alkalmazása és díja a honlapon kerül meghirdetésre és kizárólag meghirdetés ideje alatt kötött előfizetések esetén alkalmazandó.

5. Adatbeviteli hibák kijavítása

Az adatbeviteli hibák javítására a Megrendelésre szolgáló gombra (pld.: Megrendelés elküldése, Fizetés Bankkártyával, Kérem a tanfolyamot, Jelentkezem konzultációra) történő kattintás előtt bármikor lehetőség van.

A webshop esetén a még meg nem rendelt „Kosár” tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető.

A Tréningeket a training.absolutelywoman.hu oldalon, a Clubot az absolutelywoman.hu oldalon bejelentkezve éri el a Megrendelő/Klubtag egy, a nevére automatikusan létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó). Ezen oldalon belül a Profilom menüpont alatt van lehetőség bejelentkezési és egyéb személyes adatok módosítására.

Klubtagság esetén a bankkártyaszám módosítására kizárólag sikertelen terhelés esetén van lehetőség, a rendszer által ekkor kiküldött e-mailben lévő linkre kattintva, mely a Barion vagy Stripe oldalára vezet, ahol beállíthatja az új bankkártya adatokat.

Amennyiben a megrendelés elküldését követően szeretne bármin változtatni, úgy azt kérjük, haladéktalanul jelezze felénk a hello@absolutelywoman.hu e-mail címen, vagy bármikor a megrendelés visszaigazoló e-mailre küldött válasz e-mailben.

6. Vételár

A vételár mindig a kiválasztott termék, Tréning, előfizetés mellett feltüntetett összeg, amely összesen túlmenően adó nem kerül felszámításra, így az a végső vételár. A termékek vételára azonban nem tartalmazza a kiszállítás költségét. A kiszállítás költségéről tájékoztatást a kosárban és a jelen ÁSZF 7. pontjában



ABSOLUTELY WOMAN

találhat. Csomagolási költség nem kerül felszámításra.

A Weboldalokról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalakon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az ármódosítás a módosítás időpontjában már megrendelt termékekre nem vonatkozik.

7. A termék, szolgáltatás

A vásárolt fizikai, vagy online elérhető termék, vagy szolgáltatás lényeges tulajdonságait, jellemzőit a konkrét termékcikk, vagy szolgáltatás honlapon található információ oldaláról lehet részletesen megismerni. Felhívjuk a figyelmet, hogy termékek adatlapján megjelenített képek illusztrációként szerepelnek, azok esetenként eltérhetnek a valóságtól.

Amennyiben további kérdése merülne fel a termékkel kapcsolatban, úgy kérjük, azt írja meg nekünk a hello@absolutelywoman.hu e-mail címre.

8. Szállítási (teljesítési) és fizetési feltételek

A fizetés módjai:

- Átutalás (bankfiókban vagy online banki felületen)
- Bankfiókba történő befizetés
- Online bankkártyás fizetés esetén átirányítjuk a Barion vagy a Stripe oldalára;
- Paypal fizetés esetén átirányítjuk a Paypal oldalára;

Befizetéshez szükséges adatok banki átutalás vagy bankfiókba történő pénzbefizetési mód választása esetén:

Amennyiben Szolgáltató 1 részére történik az átutalás:

Számlavezető bank: ERSTE BANK

Számlatulajdonos: Pirner Alma

Számlaszám: 11600006-80000006-11462433

Amennyiben Szolgáltató 2 részére történik az átutalás:

Számlavezető bank: OTP BANK

Számlatulajdonos: Diviki Attila

Számlaszám: 11773164-00311661-00000000

Amennyiben Szolgáltató 3 részére történik az átutalás vagy CIB bankfiókba fizetés:

Számlavezető bank: CIB BANK

Számlatulajdonos: MidNightHot Kft.

Számlaszám: 10700529-48180007-51100005



Banki átutalásnál vagy bankfiókba történő befizetésnél minden esetben kérjük a megrendelő nevét és a megrendelés számát, vagy a Vevő e-mail címét feltüntetni a megjegyzés rovatba (hiszen a megrendelő neve és a folyószámla tulajdonos neve nem minden esetben megegyező) a küldemény feladásának megkönnyítése és meggyorsítása érdekében.

Az absolutelywoman.hu oldalon fizikai/postázandó termék rendelése esetén postaköltséget számítunk fel, melynek díja minden esetben egyedi. A pontos összegről a megrendelő űrlapon a fizetési mód kiválasztása után tájékozódhat.

Amint beérkezett a megrendelt termék díja, és a termék postázandó, akkor kézbesítésre kerül 3-5 munkanapon belül. A termékek postára adása minden esetben a sikeres fizetés után kezdődik meg. A posta kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük.

A csomagolás a mennyiségtől és mérettől függően bélelt boríték, vagy karton doboz. Csomagolási költséget nem számítunk fel.

Vásárlás esetén tehát szállítási (a részletezett esetekben) és az átutalási költség terheli a Vásárlót a termékek árán felül.

Az absolutelywoman.hu oldalon megrendelt online Tréningek esetében a sikeres fizetést követően szintén e-mailben kapja meg a hozzáférést a Vásárló az Oktatóanyagokhoz, melyeket egy, a nevére létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó) ér el a www.absolutelywoman.hu oldalon bejelentkezve. Ezen oldalon belül a Profilom menüpont alatt van lehetőség bejelentkezési és egyéb személyes adatok módosítására.

A www.absolutelywoman.hu oldalon az Absolutely Woman Club tagsághoz a sikeres fizetést követően szintén e-mailben kapja meg a hozzáférést a Vásárló, melyeket egy, a nevére létrehozott felhasználói fiókkal (e-mail cím és jelszó) ér el a www.absolutelywoman.hu oldalon bejelentkezve. Ezen oldalon belül a Profilom menüpont alatt van lehetőség bejelentkezési és egyéb személyes adatok módosítására, és a szolgáltatás lemondására is. A Club részét képező havi 1 db LIVE pedig a Clubhoz tartozó Facebook csoporton belül érhető el. A már megtartott LIVE adások felvételei feltöltésre kerülnek a Club felületére is, így azok Facebook regisztráció nélkül is elérhetőek lesznek.

A Szolgáltató a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek, szolgáltatások vételárát nem befolyásolja.



ABSOLUTELY WOMAN

A Szolgáltató jogosult meglévő előfizetők esetén Club Tagság díját évente egyszer legalább a KSH által közzétett fogyasztói ár-index (CPI) mértékével növelni.

Amennyiben a Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a Vásárlót azonnal, de legkésőbb két munkanapon belül tájékoztatni, valamint a Vásárló által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb 14 (tizennégy) napon belül visszatéríteni.

A termékekhez minden esetben elektronikus számlát küldünk online a sikeres fizetést követően. Amennyiben nem találná elektronikus számláját tartalmazó e-mailt, kérjük, azonnal jelezze felénk, és mi pótoljuk.

A Vásárló köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, valamint sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Az ilyen eseteket kérjük, azonnal jelezze felénk a shop@absolutelywoman.hu, vagy a hello@absolutelywoman.hu e-mail címeken. Kérjük, hogy a sárült termékről/csomagról készült fényképet is mellékelje!

9. Szavatosság

(A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló mintatájékoztató 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 3. mellékletének felhasználásával)

a.) Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy – az online elérhető termékek kivételével – a hibát a Szolgáltató költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – kérheti a vételár



ABSOLUTELY WOMAN

visszatérítését.

Ön akkor is jogosult – a szerződésszegés súlyához igazodva – az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette a jogszabályban meghatározott feltételeket¹, vagy megtagadta az áru szerződésszerűvé tételét;
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a Szolgáltató megkísérelte az áru szerződésszerűvé tételét;
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
- a Szolgáltató nem vállalta az áru szerződésszerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató észszerű határidőn belül vagy a Vásárlónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az árut szerződésszerűvé tenni.

Ha a Vásárló hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A Vásárló jogosult a vételár még fennmaradó részét – a szerződésszegés súlyához igazodva – részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Szolgáltató nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

Vásárló adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a Szolgáltatónak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott árunak csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Vásárló az adásvételi szerződést csak a hibás áru tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb áru vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Vásárlótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő árukat tartsa meg.

Ha a Vásárló az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott áruk egy része tekintetében szünteti meg, úgy

¹ A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet alapján "13. § (1) Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a fogyasztó közölte a hibát a vállalkozással.

(2) A fogyasztónak az árut a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a vállalkozás rendelkezésére kell bocsátania.

(3) A vállalkozásnak a saját költségére kell biztosítania a kicserélt áru visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan áru eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az áru jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő áru eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított áru üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését."



- a Vásárlónak a Szolgáltató költségére vissza kell küldenie a Szolgáltatónak az érintett árut; és
- a Szolgáltatónak haladéktalanul vissza kell térítenie a Vásárló részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

b.) Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az a.) pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott



ABSOLUTELY WOMAN

leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Az igényérvényesítés módja:

Ha a Vásárló szavatossági igényt kíván érvényesíteni a Szolgáltatóval szemben, a fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha a Vásárló bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló számlát. Szavatossági igény érvényesítésének nem feltétele a bontatlan csomagolás.

Felhívjuk figyelmet, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

10. Elállási/Felmondási jog

(1. és 2. melléklet a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelethez; Elállási-/Felmondási mintatájékoztató felhasználásával)



ABSOLUTELY WOMAN

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést. A felmondás abban különbözik az elállástól, hogy nem visszamenőlegesen, hanem a jövőre nézve szünteti meg a szerződést, így az Ön által kifizetett összegnek csak arányos részét téríti vissza Szolgáltató, attól függően, hogy mekkora részt teljesített már a szolgáltatásból.

Az elállási/felmondási határidő fizikai termék vásárlása esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi; szolgáltatás nyújtása (tréning, konzultáció) esetén a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap elteltével jár le; Online elérhető termékek esetén, attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön a hozzáférési adatokat e-mailben átvette (bejelentkezett a hozzáférési adatokkal az oldalon, vagy amennyiben e-mailben kapta meg az anyagot, megnyitotta az erről szóló e-mailt).

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címre:

Pirner Alma E.V. / Diviki Attila Tamás E.V. / „Midnighthot” Kft.

E-mail: shop@absolutelywoman.hu

Postacím: 1161 Budapest, Mária utca 50.

Kérjük, hogy az gyorsabb ügyintézés érdekében a nyilatkozatát a számlát kiállítójának címezze.

Ebből a célból felhasználhatja az alábbi elállási-/felmondási nyilatkozat-mintát is. Ön internetes oldalunkon is kitöltheti az elállási-/felmondási nyilatkozat-mintát itt. Ha Ön emellett dönt, az elállás/ felmondás megérkezését e-mailben haladéktalanul visszaigazoljuk Önnek.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

Az elállás / felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk



ABSOLUTELY WOMAN

felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott).

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Ön köteles számunkra az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi az árut.

Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.

Ön kizárólag akkor vonható felelősségre az áru bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az áru jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be

A szolgáltatás (oktatás, konzultáció) esetén – ha Ön kérte, hogy a felmondási határidőn belül Kezdődjön meg a szolgáltatás teljesítése- felmondása esetén Ön köteles megtéríteni számunkra a szerződés megszűnésének időpontjáig arányosan teljesített szolgáltatásért járó összeget. Hasonlóképpen visszatérítjük az Ön által nyújtott ellenszolgáltatás azon részét, amely meghaladja az általunk nyújtott szolgáltatás ellenértékét.

Elállási- / Felmondási nyilatkozat-minta

(csak a szerződéstől való elállási / felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: (Itt szükséges a vállalkozás nevének, postai címének vagy elektronikus levelezési címének megjelölése.)

Alulírott/ak kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/ jogunkat az alábbi áru(k) adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

(Itt szükséges a szerződés tárgyául szolgáló termék vagy szolgáltatás megjelölése)

Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja: (megfelelő jelölendő)

Fogyasztó(k) neve:



ABSOLUTELY WOMAN

Fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén)

Kelt

[Az Elállási/felmondási nyilatkozatot online is beküldheti ide kattintva.](#)

Önt nem illeti meg az elállás/felmondás joga az alábbi esetekben:

- a) Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, ha a teljesítés a Vásárló kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a Vásárló általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a Szolgáltató maradéktalanul teljesítette a szerződést;
- b) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza (pld.: felbontott étrendkiegészítő);
- c) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a Vásárló a csomagolást felbontotta;
- d) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Vásárló e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállás/felmondás szerinti jogát, továbbá a Szolgáltató erről visszaigazolást küldött a Vásárló részére.

11. Online Vitarendezési Platform

A panaszával kapcsolatos egyeztetésre (vitarendezésre) az Európai Bizottság által működtetett vitarendezési platformon is lehetőség van. A platform célja, hogy ha Ön az EU-ban, Norvégiában, Izlandon vagy Liechtensteinben él, a platformon megkeresheti, hogy mi lenne a legjobb megoldás Vásárlói problémájára, közvetlenül meg tud állapodni a Szolgáltatóval a problémát orvosló megoldásban, illetve megállapodhatnak abban, hogy melyik vitarendezési testület kezelje az ügyet.

Az OVR-platform értesíti a Szolgáltatót az Ön kérelméről. Az irányítópulton keresztül közvetlenül is üzenetet válthatnak egymással, küldhetnek egymásnak csatolmányokat (pl. a termékről készült fotókat) és az online megbeszélés időpontját is kitűzhetik. A megegyezésre összesen legfeljebb 90 nap áll rendelkezésükre. Ön és a Szolgáltató is bármikor kiléphet a közvetlen egyeztetésekből.

A platform használatáról bővebb tájékoztatás, valamint a platform maga az alábbi linken érhető el:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.complaints.screeningphase>

12. Békéltető Testület

Önnek lehetősége van békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. Az eljárásról bővebben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben vagy a békéltető testület honlapján olvashat.

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Budapesti Békéltető Testület

Székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253

Budapest, Pf.: 10.

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A békéltető testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a fentiekén túlmenően az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, mikro, kis- és középvállalkozás is, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje

13. Panaszügyintézés

A panaszát igyekszünk a bejelentést követően azonnal orvosolni, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal. Fogyasztói panaszügyintézés írásban történik a



ABSOLUTELY WOMAN

pirneralma@absolutelywoman.hu e-mail címen.

14. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita békés úton nem rendeződik, a 10. és 11. pontban foglaltakon kívül az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Vásárló számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatósági feladatokat ellátó járási hivatalnál: A fogyasztók panaszaikkal a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: jarasinfo.gov.hu
- Bővebb információt a fogyasztovedelem.kormany.hu oldalon találnak.
- A fogyasztónak bírósági eljárás kezdeményezésére is lehetősége van.

14. Szerzői jogvédelem

A Weblapokon megjelenített valamennyi tartalom (pl: könyv, tréning, előadás, módszer, szöveg, cikk, termékismertető, tájékoztató, jelen ÁSZF, ábra, kép, más információ illetve adat) szerzői jogvédelem alatt áll. Annak jogosulatlan felhasználása (pl: másolása, terjesztése) büntetőeljárás megindítását és teljes körű kártérítési eljárást von maga után.

Bizonyos fent hivatkozott anyagok felhasználására a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén van lehetőség. Kérjük, ilyen igény esetén vegye fel velünk a kapcsolatot az pirneralma@absolutelywoman.hu e-mail címen.

Az említett anyagok bármilyen formában történő rögzítése, másolása, sokszorosítása, megjelenítése, továbbadása és terjesztése Szolgáltató írásos engedélye nélkül szigorúan tilos. Az ilyen írásos felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 80.000 Ft, illetve szavanként bruttó 30.000 Ft, videók esetén percenként 80.000,- Ft. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

15. Adatvédelem

A Szolgáltató a személyes adatok kezelésekor az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint jár el. [A Weblapokon történő adatkezeléséről szóló tájékoztató itt érhető el.](#)

16. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalakon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba,



ABSOLUTELY WOMAN

arról Vásárlóinkat a weblapra lépéskor felugró ablakban tájékoztatjuk

Az oldalak használata feltételezi a Vásárló részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét, valamint a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. Javasoljuk, hogy használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket, friss adatbázissal, és mindenkor telepítse az operációs rendszer aktuális biztonsági frissítéseit. A Szolgáltató a fentiekből eredő mindennemű felelősséget és kártérítést kizár.

Utoljára frissítve: 2022. október 25.